

Apakah ada masalah dengan penggunaan aplikasi iSIKHNAS di ponsel pintar?



Pelaporan menggunakan SMS dan IM

Pada saat iSIKHNAS dikembangkan dan diuji coba untuk pertama kalinya di tahun 2012, sebagian besar pengguna potensial menggunakan ponsel biasa, dan relatif sedikit yang menggunakan ponsel pintar. Berdasarkan temuan ini, maka iSIKHNAS dikembangkan agar para pengguna di lapangan (termasuk yang ada di daerah lebih terpencil) mampu menyediakan laporan dan kueri *database* iSIKHNAS menggunakan pesan berkode singkat yang dikirimkan melalui SMS.

Walaupun pelaporan menggunakan SMS ke iSIKHNAS relatif sederhana, para pengguna tetap harus mempelajari setiap jenis format laporan SMS. Untuk beberapa orang, pelaporan dapat menjadi lebih mudah dengan menggunakan menu *drop down* atau sub navigasi pada aplikasi ponsel pintar.

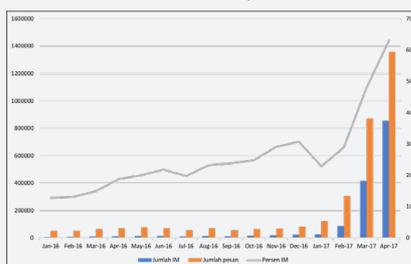
Dalam beberapa tahun terakhir, ponsel pintar menjadi perangkat komunikasi yang harganya lebih murah dan dapat diakses oleh lebih banyak orang. Tidak hanya itu, jaringan seluler berteknologi *broadband* juga mengalami kemajuan dalam hal kecepatan dan jangkauan koneksi internet di banyak daerah di Indonesia. iSIKHNAS menjadi sebuah sistem informasi yang dapat digunakan di seluruh Indonesia dan tingkat pelaporannya telah meningkat secara signifikan dalam beberapa tahun terakhir.



Perubahan jumlah laporan seluler selama 16 bulan terakhir

Grafik 1 diperoleh dari pengolahan data di laporan iSIKHNAS No. 300. Grafik ini menunjukkan adanya peningkatan jumlah laporan yang diterima oleh *database* iSIKHNAS secara signifikan. Peningkatan ini terjadi pada setiap bulan sejak diperkenalkannya modul tambahan mengenai produksi hewan di bulan Januari 2017. Pada bulan April 2017, lebih dari 2,2 juta laporan telah diterima oleh iSIKHNAS, dengan rata-rata lebih dari 70,000 laporan yang diterima setiap harinya.

Tidak hanya tingkat pelaporan yang meningkat secara keseluruhan, tetapi juga proporsi pelaporan yang diterima melalui IM. Proporsi pelaporan meningkat yang awalnya kurang dari 20% di bulan April 2016 menjadi lebih dari 60% di bulan April 2017.



Grafik 1.

Pelaporan ke iSIKHNAS menggunakan Instant Messaging / IM dan SMS pada bulan Januari 2016 hingga April 2017.



Kesimpulan

Melalui laporan iSIKHNAS No. 300, maka dapat diamati:

- Peningkatan jumlah pelaporan ke iSIKHNAS yang signifikan dalam beberapa bulan terakhir. Peningkatan terjadi saat diperkenalkannya modul baru mengenai produksi hewan.
- Peningkatan jumlah pelaporan menggunakan IM sebagai proporsi dari seluruh pelaporan seluler. Saat ini, pelaporan menggunakan IM mewakili jenis pelaporan yang terbanyak dilakukan, yaitu >60% dari seluruh pelaporan.

Jika kebanyakan orang lebih menyukai untuk menggunakan menu *drop down* atau subnavigasi pada aplikasi ponsel pintar dibandingkan mengirim pesan berisi kode singkat, maka usaha untuk memperbaiki dan meluncurkan aplikasi iSIKHNAS di ponsel pintar, merupakan hal yang tepat untuk dilakukan.

Rekomendasi

- Aplikasi iSIKHNAS merupakan solusi untuk memudahkan pengguna dalam mengirimkan laporan ke iSIKHNAS. Pengembangan modul aplikasi seiring dengan bertambahnya jumlah dan jenis laporan dalam iSIKHNAS perlu secara rutin dilakukan.

